

Projekt:	FireServ SGM
Gutachtennr.:	---
Themen:	Management Review/Jahresbericht 2017
Verfasser:	Andreas Kapeller, MSc, MBA
Datum:	Jänner 2018
Version:	1.0

Ihr Ansprechpartner:

**Andreas Kapeller, MSc, MBA**

Tel. +43-732-344 744

Fax +43-732-344 744 10

Mobil +43-664-44 24 830

Email [andreas.kapeller@fireserv.at](mailto:andreas.kapeller@fireserv.at)

# Management

# Review/Jahresbericht 2017



Erstellt durch:

**FireServ e.U.**

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

[www.fireserv.at](http://www.fireserv.at)  
[office@fireserv.at](mailto:office@fireserv.at)

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110

## Unternehmensinformation

Die Firma FireServ steht für ein vielfältiges Dienstleistungsangebot in den Bereichen Arbeitssicherheit, Brandschutzmanagement sowie Notfall- und Katastrophenmanagement. Vorrangig stellen wir unsere Kompetenzen für Projekte in diesen Themenbereichen zu Verfügung.

Wir kombinieren Fachwissen in der Prävention und wirtschaftliche Kompetenz mit jahrelanger Erfahrung aus dem aktiven Einsatzdienst von Feuerwehren und Rettungsdiensten. Innovation, Wirtschaftlichkeit und Gesetzeskonformität sind für uns selbstverständlich. Unsere Mitarbeiter und Partner sind Spezialisten und vereinen Erfahrung in ihrem Fachbereich mit hoher Problemlösungskompetenz.



Erstellt durch:

**FireServ e.U.**

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

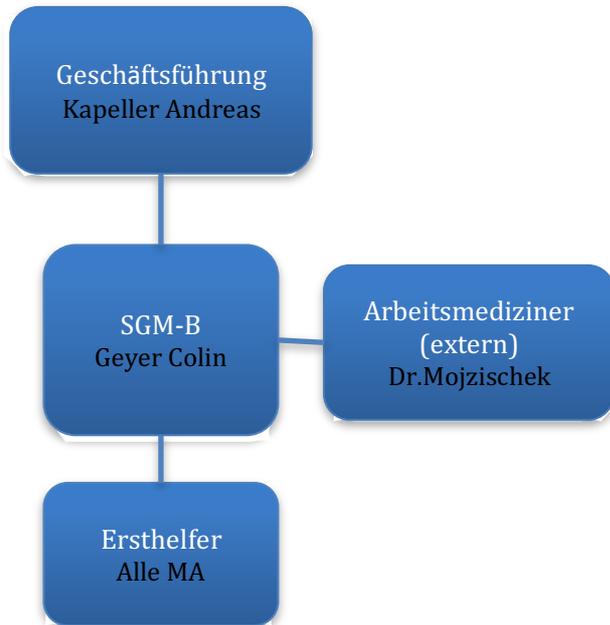
www.fireserv.at  
office@fireserv.at

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110

## Organigramm



## Unternehmenspolitik

Sicherheit und Gesundheit ist unser tägliches Handwerk. FireServ e.U. verpflichtet sich, dass alle Aktivitäten vorrangig zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit der Arbeitnehmer sowie der Kunden dienen.

Weiters sehen wir uns verpflichtet, die geltenden gesetzlichen Vorgaben einzuhalten. Sind diese Regelungen nicht eindeutig oder ausreichend, so definieren wir Maßnahmen über das geforderte Maß hinaus. Wir sind uns sicher, dass Unfälle vermeidbar sind.

Dazu sind die Unterstützung und der persönliche Einsatz aller Mitarbeiter erforderlich. Die Geschäftsführung kommuniziert direkt mit den Arbeitnehmern, unterstützt diese mit Weiterbildungen,



Erstellt durch:

**FireServ e.U.**

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

www.fireserv.at  
office@fireserv.at

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110

um die Mitarbeiter im sicheren Denken und Handeln weiterzuentwickeln und um Informationen zur Vermeidung von Gefahren am Arbeitsplatz bereitzuhalten. Das nötige Bewusstsein für sicherheits- und gesundheitsrelevante Themen haben die einzelnen Mitarbeiter schon durch Wirken in Blaulichtorganisationen erworben. Wir legen besonderen Wert auf die individuelle Betreuung von Mitarbeitern als auch von Kunden und haben uns zum Ziel gesetzt, uns ständig um Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung zu bemühen.

## Eröffnung

Das Management Review/der Jahresbericht wird durch Andreas Kapeller eröffnet. Dabei wird hervorgehoben wie wesentlich der Bereich Sicherheit und Gesundheit für die Firma FireServ e.U. ist und dass das Managementsystem schon gut integriert ist. Die ersten großen Schritte wurden gemacht, aber dennoch benötigt das System kontinuierliche Pflege um wirkungsvoll zu greifen.

## Änderungen des Regelwerks

Im Bereich des Regelwerks sind keine Änderungen vorzunehmen. Die Prozesse, Abläufe und Verantwortlichkeiten werden wie im SGM Handbuch beschrieben eingehalten.

Nachstehende Punkte wurden entsprechend des Audit-Berichts an die Regeln angepasst:

- Kennzeichnung von Änderung/Überarbeitung von gelenkten Dokumenten
- Aufbewahrungspflichten von Dokumenten
- Verfahren zur Identifizierung, Speicherung, Sicherung
- Arten von Dokumenten und Aufzeichnungen die gelenkt werden müssen



Erstellt durch:

### **FireServ e.U.**

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

www.fireserv.at  
office@fireserv.at

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110

Eine Aktualisierung des Handbuchs wir Jahresende bzw. zu Beginn des neuen Jahres vorgenommen.

## Wesentliche strukturelle Änderungen

Durch Mitarbeiter Zuwachs müssen im Management Handbuch Namen bzw. Verantwortlichkeiten bearbeitet werden. Dies geschieht direkt bei Eintritt eines neuen Mitarbeiters.

## Berichte zu Arbeitsunfällen

Innerhalb der Firma FireServ wurden keine Arbeitsunfälle gemeldet.

Ebenso wird die Firma über Arbeitsunfällen bei Kunden informiert. Diese werden gesondert behandelt beziehungsweise auch evaluiert.

## Ergebnisse Begehungen und Audits

Durch die Geschäftsführung werden laufend Audits (Sicherheitsbegehungen) durchgeführt. Bei diesen Audits wurden keine gravierenden Mängel festgestellt.

Das Zertifizierungsaudit durch die Zertifizierungsstelle fand am 24. November 2017 statt.

## Korrespondenz mit Zertifizierungsstelle und Behörden

Der SGM Beauftragte steht mit dem AUVA SGM Team im elektronischen Kontakt bezüglich der Zertifizierung.



Erstellt durch:

**FireServ e.U.**

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

www.fireserv.at  
office@fireserv.at

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110

## Entwicklung der Messdaten und Indikatoren

Es wurden alle gesetzten Ziele erreicht und mit 100% erfüllt. Bei der „Bewegten Pause“ (Ziel 2) müssen erst Messdaten mittels Mitarbeiterbefragung erhoben werden. Ziel 1 (Erleichterung Bereich Kommunikation/Koordination) war erfolgreich.

## Externe Beanstandungen

Seitens unserer Kunden wurden keine Beanstandungen gemeldet.

## Sicherheits- und Gesundheitsziele für 2018

Als Sicherheits- und Gesundheitsschutzziele für 2018 werden folgende Punkte definiert:

- Weiterführung Bewegte Pause
- Fokus auf Teambuilding
- Überarbeitung Arbeitsplatzevaluierung
- Eventuell Anpassung an ISO 45001

## Weiterentwicklung des Systems

Die Geschäftsführung hat zu prüfen, ob anstehende Änderungen umgesetzt wurden und eine weitere Verbesserung möglich ist. Außerdem ist zu prüfen, ob eine Anpassung an die Vorgaben der ISO 45001 zu erfolgen hat.



Erstellt durch:

**FireServ e.U.**

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

www.fireserv.at  
office@fireserv.at

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110

## Überprüfung Rechtsregister

Das Rechtsregister ist auf aktuellem Stand. Es wurden keine Verfehlungen festgestellt.

Der aktuelle Stand des Registers bezieht sich auf nachstehende Gesetze:

Nr.	Rechtsvorschrift/ Bescheid	SG-relevante Verpflichtung	Titel
1	ASchG		Bundesgesetz über die Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
2	AZG		Arbeitszeitgesetz
3	GewO		Gewerbeordnung Unternehmensberatung
4	Kollektivvertrag		Kollektivvertrag Unternehmensberatung
5	PSA-V		Verordnung für persönliche Schutzausrüstung
6	AM-VO		Arbeitsmittelverordnung
7	AStV		Arbeitsstättenverordnung
8	DOK-VO		Rechtsvorschrift für Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente
9	VEXAT		Verordnung explosionsgefährdete Atmosphäre
10	AAV		Allgemeine Arbeitnehmerschutzverordnung
11	VGÜ		Verordnung über die Gesundheitsüberwachung am Arbeitsplatz
12	BS-V		Bildschirmarbeitsverordnung

## Zurückgezogene Dokumente

Bisher wurden noch keine Dokumente zurückgezogen.



Erstellt durch:

**FireServ e.U.**

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

www.fireserv.at  
office@fireserv.at

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110

## Verfahren zur Identifizierung von gelenkten Dokumenten

Folgende Dokumente werden als SGM Dokumente identifiziert:

- SGM Handbuch,
- Prozesse und Verfahrensanweisungen,
- S&G Dokumente,
- Aufzeichnungen über Besprechungen,
- Audits und Managementbewertungen,
- Berichte,
- Interne Stundenaufzeichnungen,
- Mess- und Prüfprotokolle
- Schulungsnachweise

## Aus- und Weiterbildungen

Name	Weiterbildung	Jahr
Andreas K.	Lock out/Take out System, Sicherheitstag TÜV, Unterweisung CPL	2017
Elke K.	Ausbildung zur Lebens- und Sozialberaterin	2017
Colin G.	Prüfer PSA, Sicherheitsforum kritische Infrastruktur, Unterweisung CPL	2017
Robert M.	BSB + BSB Industrie, Sicherheitstag TÜV, Unterweisung CPL	2017
Niklas H.	Projektmanagement, Unterweisung Messgeräte Honeywell	2017

Die Aus- und Weiterbildungen für 2018 werden in den Mitarbeitergesprächen definiert.



Erstellt durch:

### FireServ e.U.

Wienerstraße 228  
4030 Linz, Österreich

Tel. +43-732-344 744  
Fax +43-732-344 744 10

www.fireserv.at  
office@fireserv.at

Landesgericht Linz  
Firmenbuchnummer: FN 383235g

UID Nummer: ATU54631304

Bankverbindung: Raiffeisenbank Grünbach, Kontonr. 2314607, BLZ 34110 | IBAN: AT44 3411 0000 0231 4607, BIC: RZ00AT2L110